

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES Y/O PROVEEDORES PÁGINA WEB			<i>Nacimiento Glamping</i> Nit 52959903 -1
MAN-	Página 1 de 2	Versión: 1.0	

JHAZMIN ELIANA GÓMEZ DE LA HÓZ, propietaria del establecimiento de comercio **NACIMIENTO GLAMPING** en adelante **NACIMIENTO GLAMPING**, en calidad de responsable del tratamiento de los datos y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y los Decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y 1074 de 2015, solicita su Autorización para Recolectar, Usar, Almacenar, Circular, Clasificar, Suprimir, Compartir, Comparar, Grabar, Trasmitir y/o Transferir a terceros países, los Datos Personales suministrados a La compañía para los fines que se indican a continuación y conforme a las Políticas para el Tratamiento de la Información que hemos implementado y que podrá consultar en www.nacimientoglamping.com

La información personal que recolectamos en nuestras bases de datos corresponde principalmente a datos básicos de identificación como lo son: nombres, apellidos, correo electrónico, dirección de correspondencia, número telefónico, ciudad y país de origen, fecha de nacimiento, métodos de comunicación preferido, estado de salud a la fecha de ingreso al establecimiento de alojamiento y hospedaje y datos de su(s) acompañante(s). Por lo que solicitamos su Autorización para Recolectar, Usar, Almacenar, Circular, Clasificar, Suprimir, Compartir, Comparar, Grabar, Trasmitir y/o Transferir a terceros países, los Datos Personales suministrados a NACIMIENTO GLAMPING para los fines que se indican a continuación y conforme a las Políticas que hemos implementado y que podrá consultar en www.nacimientoglamping.com

Finalidades:

- Utilización del sitio web, Contac center (comunicaciones telefónicas, vía email, chat, WhatsApp) y redes sociales para la adquisición de reservas o solicitud de información de los servicios o productos que ofrecemos, así como para la descarga de contenidos y formatos a través de cualquiera de los anteriores medios.
- Creación, modificación, cancelación o reembolso de las reservas, planes o paquetes turísticos adquiridos.
- Realizar el registro hotelero, contable y tributario requerido.
- Coordinar las actividades recreacionales, de tours y reservación de cupos en restaurantes.
- Notificar a los contactos autorizados en caso de emergencias ocurridas durante la utilización de los servicios turísticos adquiridos.
- Contactar a clientes o interesados en nuestros productos y/o servicios, con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- Enviar ofertas relacionadas con los servicios y productos de NACIMIENTO GLAMPING.
- Informar la actualización de nuestros programas, novedades y boletines.
- Realizar estudios de mercado, estadísticas, análisis de tendencias del mercado y encuestas de satisfacción sobre los productos y servicios prestados.
- Responder consultas, peticiones, quejas y reclamos presentados por los clientes.
- Efectuar los reportes ante las autoridades de vigilancia y control cuando así lo requieran.
- Soportar los procesos de auditoría interna o externa.
- Controlar el acceso a las instalaciones de NACIMIENTO GLAMPING y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar la actividad comercial de NACIMIENTO GLAMPING.

NACIMIENTO GLAMPING está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Recuerde que como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos, presentar quejas ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES Y/O PROVEEDORES PÁGINA WEB			<i>Nacimiento Glamping</i> Nit 52959903 -1
MAN-	Página 2 de 2	Versión: 1.0	

Para el ejercicio de sus derechos puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico habeasdata@naciementoglamping.com o en nuestro domicilio ubicado en el Kilómetro 2 de la Vereda El Tablón del Municipio de San Agustín Huila.